

MVDSIMPLE

Manual de funcionalidades de la Tienda

1. Inicio de sesión	2
1.1. Inicio de sesión con cuenta ya creada	2
2. Cómo definir productos.....	3
2.1. Cómo cargar imágenes.....	4
2.2. Cómo cargar precios	5
2.3. Cómo cargar impuestos.....	8
3. Cómo asociar categorías a un producto	9
4. Cómo dar de alta variantes de productos.....	10
5. Cómo cambiar página principal	13
6. Ventas realizadas.....	16
7. Categorización	17
8. Costos de envío	19
9. Integración con formas de pago.	23
9.1. Integración con MVD Cobros	23
9.2. ¿Puedo hacer pruebas de pago?	24
9.3. ¿Cómo ingreso a MVD Cobros?	25
9.4. ¿Cómo me entero que me hicieron un pago?	27
9.5. ¿Cómo veo los pagos que me realizaron?.....	29
9.6. ¿Qué significan los estados de un pago?	30
9.7. MVD Cobros - cómo configurar qué formas de pago acepto en mi comercio.....	30

1. Inicio de sesión

1.1. Inicio de sesión con cuenta ya creada

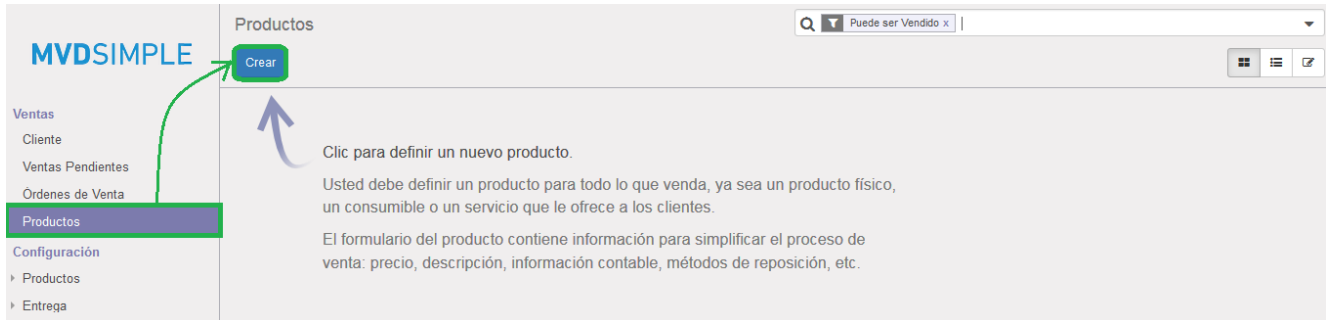
Para este ejemplo se asume la existencia de la cuenta del usuario en MVDSIMPLE.

Deberá ingresar su dirección de correo electrónico; contraseña y presionar el botón "Iniciar Sesión"

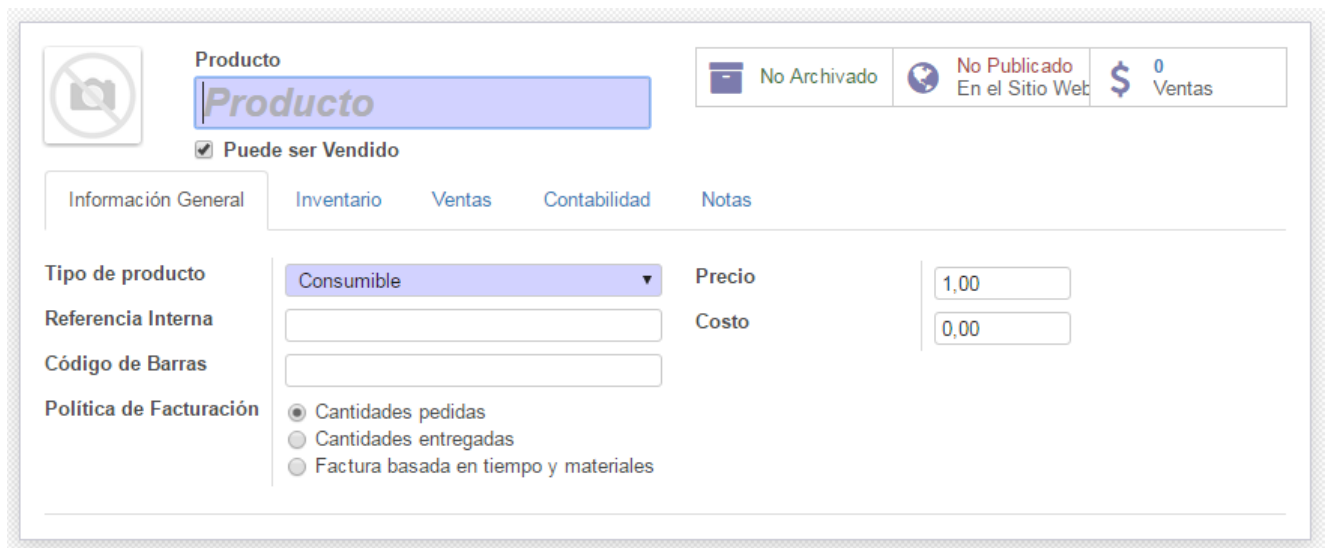
Al ingresar como Administrador del sitio web, se podrá ver la siguiente pantalla de Ventas de productos.

2. Cómo definir productos

Desde la pantalla inicial de Ventas de productos, accedida mediante el menú denominado "Ventas"; ubicado en la esquina superior izquierda del administrador, podremos visualizar un submenú denominado "Productos" donde daremos de alta nuevos productos en nuestro sistema.



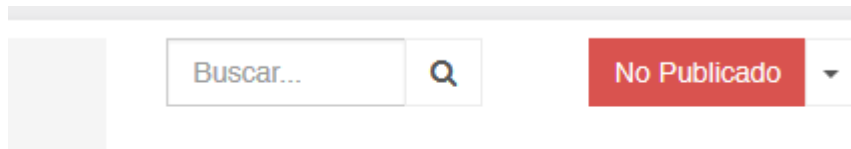
Al presionar el botón "Crear" se podrá acceder al panel de creación de productos, la estructura del mismo se puede ver en la siguiente figura

The image shows a 'Producto' creation form. At the top, there's a title 'Producto' and a search bar containing 'Producto'. To the right, there are three status indicators: 'No Archivado', 'No Publicado En el Sitio Web', and '\$ 0 Ventas'. Below the title, there's a checkbox labeled 'Puede ser Vendido' which is checked. The form has several tabs: 'Información General', 'Inventario', 'Ventas', 'Contabilidad', and 'Notas'. The 'Información General' tab is active. It contains fields for 'Tipo de producto' (set to 'Consumible'), 'Referencia Interna', 'Código de Barras', and 'Política de Facturación' (with radio buttons for 'Cantidades pedidas', 'Cantidades entregadas', and 'Factura basada en tiempo y materiales'). There are also input fields for 'Precio' (set to 1,00) and 'Costo' (set to 0,00).

Se deberán ingresar al menos los datos obligatorios (campos con color) para poder crear el Producto, así como también asignarle un precio. Automáticamente el formulario de creación de producto ya tiene cargado un precio genérico de 1 Peso. Tener en cuenta que, si no se ingresa otro precio, éste será el que quede cargado en el producto, aunque también es posible corregirlo como veremos más adelante.

Los productos tienen un estado asociado: "Publicado" y "No Publicado", el cual indica si el producto será visible o no en el sitio web. Al momento de crearse, todo producto tiene pre-cargado el estado "No Publicado", por lo que hay que recordar cambiar este valor al momento de crear el producto, si ya se quiere ver publicado de inmediato.

Presionando el botón "No publicado", accederemos a una vista previa del producto, con dicho botón en rojo,



el cual deberemos volver a presionar para que quede en "Publicado", a la vez que cambiará al color verde.



2.1. Cómo cargar imágenes

También es posible cargar una imagen para el producto, haciendo click en el ícono con la imagen



de cámara fotográfica al momento de crear el producto, o bien presionando previamente el botón "Editar" en un producto ya creado.

Al cargar la imagen que exceda 128x128px, veremos que aparecerá un letrero informativo avisando que la misma es automáticamente redimensionada para ajustarse a dichas medidas.



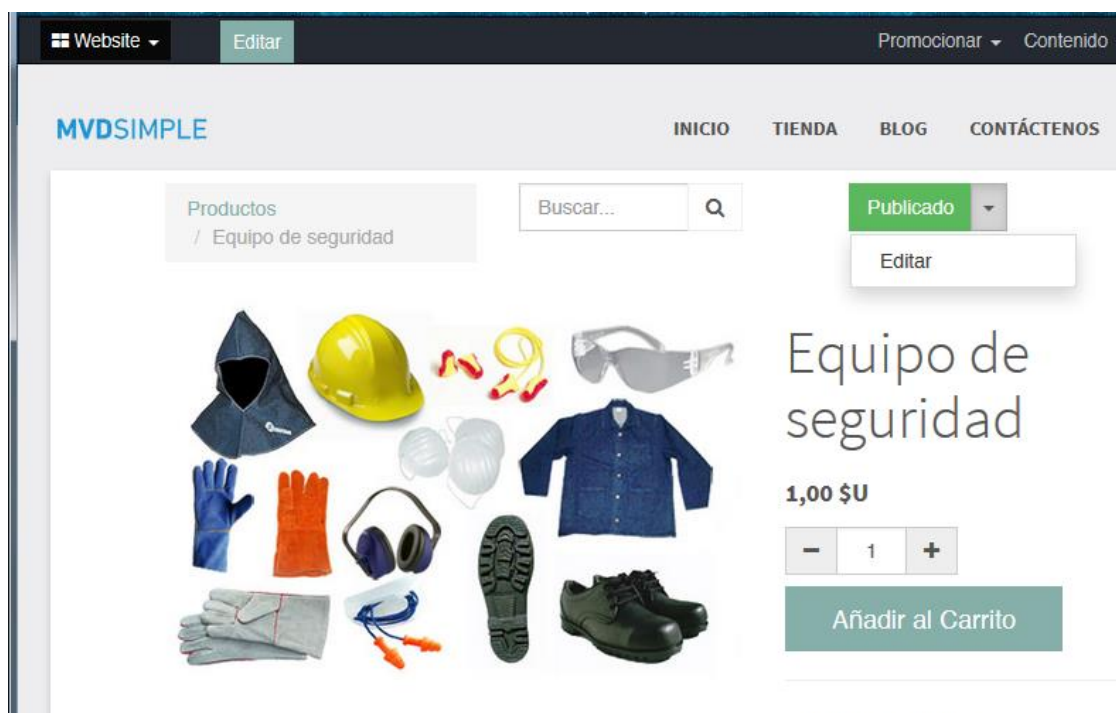
2.2. Cómo cargar precios

Además de poder cargar el precio para un producto al momento de su creación, como ya lo vimos, también es posible cargar esta información en un producto ya existente.

Para ello buscamos el producto presionando el menú "Tienda", e ingresando la búsqueda en el campo "Buscar...", o bien lo podemos seleccionar de los productos que se despliegan debajo del cuadro de dicho campo de búsqueda.



Una vez seleccionado el producto, presionamos la flecha hacia abajo ubicada junto al botón de estado (Publicado/No publicado) y veremos la opción "Editar"



De esa forma accedemos a editar distintos datos del producto. A esta vista la denominaremos “modo edición del producto”. En este caso modificaremos el precio haciendo click en el botón “Editar” ubicado en la parte superior izquierda de los datos del producto

Productos / Equipo de seguridad

Editar Crear

Acción ▾

2 / 2 < > ☰ ☷ ✎

 **Equipo de seguridad**

Puede ser Vendido

Información General **Inventario** Ventas Contabilidad Notas


Tipo de producto	Consumible	Precio	1,00 \$U
Referencia Interna		Costo	0,00 \$U
Código de Barras			
Política de Facturación	Cantidades pedidas		

Así habremos accedido al producto en modo edición y podremos modificar su precio, ingresando el nuevo monto en la casilla de precio.

Productos / Equipo de seguridad

Guardar Descartar

2 / 2 < > ☰ ☷ ✎

 **Equipo de seguridad**

Puede ser Vendido

Información General **Inventario** Ventas Contabilidad Notas

Tipo de producto	Consumible ▾	Precio	<input type="text" value="3800"/> \$U
Referencia Interna	<input type="text"/>	Costo	<input type="text" value="0,00"/> \$U
Código de Barras	<input type="text"/>		
Política de Facturación	<input checked="" type="radio"/> Cantidades pedidas <input type="radio"/> Cantidades entregadas <input type="radio"/> Factura basada en tiempo y materiales		

Después de ingresar el monto, presionamos el botón “Guardar” para hacer efectivos los cambios.

Productos / Equipo de seguridad

Editar Crear Acción ▾

2 / 2 < > [Grid] [List] [Edit]



No Archivado
Publicado En el Sitio Web
\$ 0 Ventas

Equipo de seguridad

Puede ser Vendido

Información General

Inventario

Ventas

Contabilidad

Notas

Tipo de producto	Consumible	Precio	3.800,00 \$U
Referencia Interna		Costo	0,00 \$U
Código de Barras			
Política de Facturación	Cantidades pedidas		

[Nuevo mensaje](#)
[Registrar una nota interna](#)

✓ Siguiendo ▾

Un seguidor ▾

Podemos verificar que los cambios quedaron almacenados, realizando una nueva búsqueda del producto:

Productos

🔍 Puede ser Vendido x

Crear

1-2 / 2 < > [Grid] [List] [Edit]





Foto Montevideo Antiguo
Precio: 250,00\$U



Equipo de seguridad
Precio: 3.800,00\$U

2.3 Cómo cargar impuestos

En los datos del producto en modo edición, ingresamos a la pestaña "Contabilidad" y luego seleccionamos la lista desplegable "Impuestos del Cliente".

Si no se ingresan datos de impuestos, el producto queda automáticamente como "Ventas Exentos IVA", de lo contrario, podemos ingresar el impuesto deseado de entre los que haya configurados en el sistema.

The screenshot shows the product management interface for "Equipo de seguridad". The page is in the "Contabilidad" (Accounting) tab. The "Impuestos del Cliente" (Customer Taxes) dropdown menu is open, displaying the following options:

- Ventas Exentos IVA ✕
- IVA Ventas (22%)
- IVA Ventas (10%)
- IVA INC Ventas (22%)
- IVA INC Ventas (10%)
- Crear y Editar...

Other visible elements include the "Guardar" (Save) and "Descartar" (Discard) buttons, the "No Archivado" (Not Archived) status, "Publicado En el Sitio Web" (Published on the Website), and "1 Ventas" (1 Sales). The "Cuenta de Ingresos" (Income Account) and "Cuenta de Gastos" (Expense Account) fields are also visible, with "Compras Exentos IVA ✕" selected in the latter.

3. Cómo asociar categorías a un producto

Estando en modo edición del producto, seleccionamos la pestaña "Ventas", después seleccionamos el desplegable de "Categorías del Sitio Web", con el cual podremos elegir la/s categoría/s en la/s que clasificaremos al producto. Desde este mismo menú también podremos crear nuevas categorías.

También en "Productos Sugeridos", podremos agregar productos que se sugerirán tras la compra del producto actual.

Información General Inventario **Ventas** Contabilidad Notas

Condiciones de Ventas

Garantía: meses
Plazo de Entrega del Cliente: días

Sitio Web

Categorías del Sitio Web: Cafeteras x
Cafeteras / Cafeteras espresso x

Productos Sugeridos: Café en grano por kg x

Accesorios

Presionamos el botón "Guardar" ubicado en la parte superior izquierda de los datos del producto:

Productos / Equipo de seguridad

Guardar Descartar

Producto: **Equipo de seguridad**

Veremos la nueva categoría asignada al producto

Equipo de seguridad

Puede ser Vendido


Información General Inventario **Ventas** Contabil

Categoría Interna: Todo / Vendible

4. Cómo dar de alta variantes de productos

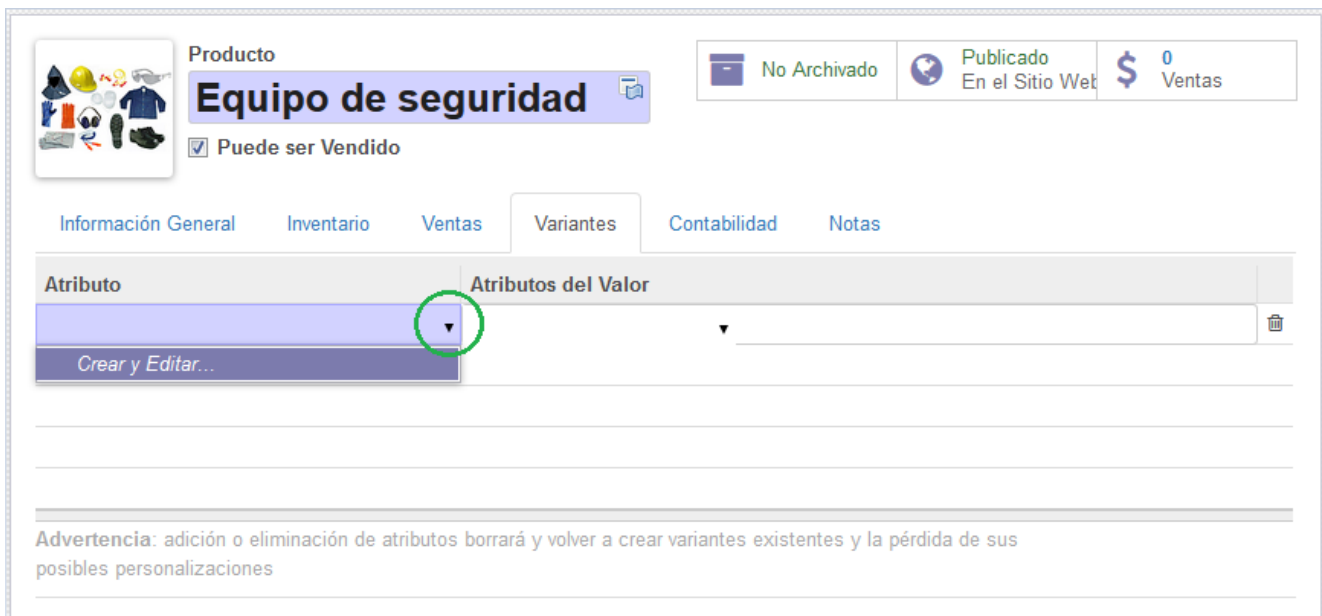
Estando en modo edición del producto, seleccionamos la pestaña "Variantes".

La misma permite agregarle atributos a nuestro producto de forma de poder vender distintos tipos de un mismo producto. Por ejemplo, distintos tipos de equipos de seguridad.



The screenshot shows the product editing interface for "Equipo de seguridad". The "Variantes" tab is highlighted with a green box. Below the tabs, there is a table with columns "Atributo" and "Atributos del Valor". A link "Añadir un elemento" is visible under the "Atributo" column. At the bottom, there is a warning message: "Advertencia: adición o eliminación de atributos borrará y volver a crear variantes existentes y la pérdida de sus posibles personalizaciones".

Para dar de alta un atributo irémos a "Añadir un elemento" marcado en verde como se puede notar en la figura, y al ingresar al mismo se nos desplegará la siguiente lista



The screenshot shows the product editing interface for "Equipo de seguridad" with the "Variantes" tab selected. A dropdown menu is open under the "Añadir un elemento" link, showing the option "Crear y Editar...". The dropdown menu is highlighted with a green circle. At the bottom, there is a warning message: "Advertencia: adición o eliminación de atributos borrará y volver a crear variantes existentes y la pérdida de sus posibles personalizaciones".

Escribiremos "Tipos de Equipos" (por ejemplo) en el campo Atributo y al finalizar ingresaremos en "Crear "Tipos de Equipos" "; esto deja el atributo almacenado en el sistema.

The screenshot shows the product configuration page for 'Equipo de seguridad'. At the top, there is a product image and a title 'Equipo de seguridad' with a 'Puede ser Vendido' checkbox. To the right, there are status indicators: 'No Archivado', 'Publicado En el Sitio Web', and '\$ 0 Ventas'. Below this, there are tabs for 'Información General', 'Inventario', 'Ventas', 'Variantes', 'Contabilidad', and 'Notas'. The 'Variantes' tab is active, showing a table with columns 'Atributo' and 'Atributos del Valor'. The 'Tipos de Equipos' attribute is selected, and a dropdown menu is open, showing options 'Crear "Tipos de Equipos"' and 'Crear y Editar...'. A warning message at the bottom states: 'Advertencia: adición o eliminación de atributos borrará y volver a crear variantes existentes y la pérdida de sus posibles personalizaciones'.

Luego para ese atributo le asignaremos los posibles valores del mismo.

En nuestro contexto, uno pretendería tener distintos tipos de equipos de protección personal:

- "Protección para todo el cuerpo"
- "Protección para las manos"
- "Protección para los pies"
- "Protección para la cabeza"

Estos serían los distintos valores que el atributo "Tipos de Equipos" puede tomar en nuestro sistema y tienen que ser configurados en el campos "Atributos del Valor" como se puede ver en la siguiente figura

This screenshot shows the same product configuration page as the previous one, but with the 'Atributos del Valor' dropdown menu open. The value 'Protección para todo el cuerpo' is selected. A green box highlights the 'Crear "Protección para todo el cuerpo"' button. The 'Atributo' dropdown menu is also open, showing 'Tipos de Equipos' and 'Añadir un elemento'. The warning message at the bottom is the same as in the previous screenshot.

Al ingresar en "Crear "Protección para todo el cuerpo" tendríamos almacenado nuestro primer registro de variantes de productos.

Finalmente tendríamos el registro de la siguiente manera,



Equipo de seguridad

Puede ser Vendido

No Archivado	Publicado En el Sitio Web	4 Variantes
Trazabilidad	\$ 0 Ventas	


Información General Inventario Ventas **Variantes** Contabilidad Notas

1-1 de 1

Atributo	Atributos del Valor
Tipos de equipos	Protección para todo el cuerpo, Protección para las manos, Protección para los pies, Protección para la cabeza

Advertencia: adición o eliminación de atributos borrará y volver a crear variantes existentes y la pérdida de sus posibles personalizaciones

Para chequear que todo haya quedado correctamente configurado nos dirigimos a nuestro producto en la tienda, y el mismo debería lucir de la siguiente forma,



Equipo de seguridad

Tipos de equipos

- Protección para todo el cuerpo
- Protección para las manos
- Protección para los pies
- Protección para la cabeza

3800.00 \$

- 1 +

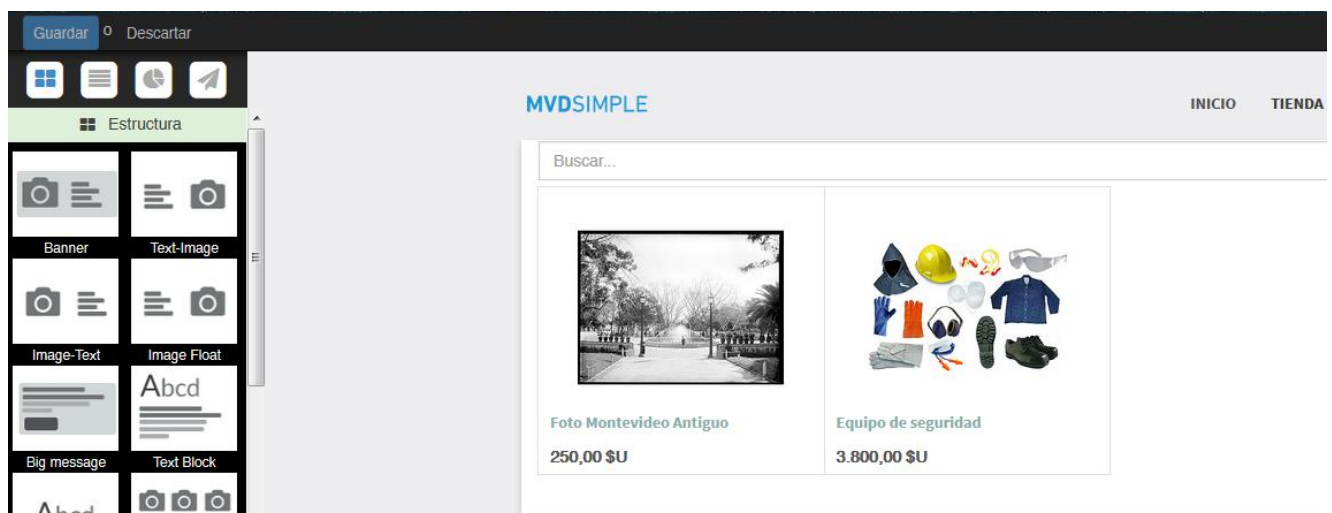
Añadir al Carrito

5. Cómo cambiar página principal

Para modificar el aspecto de la página principal, estando en la Tienda debemos presionar el botón "Editar" ubicado en la parte superior de la página.



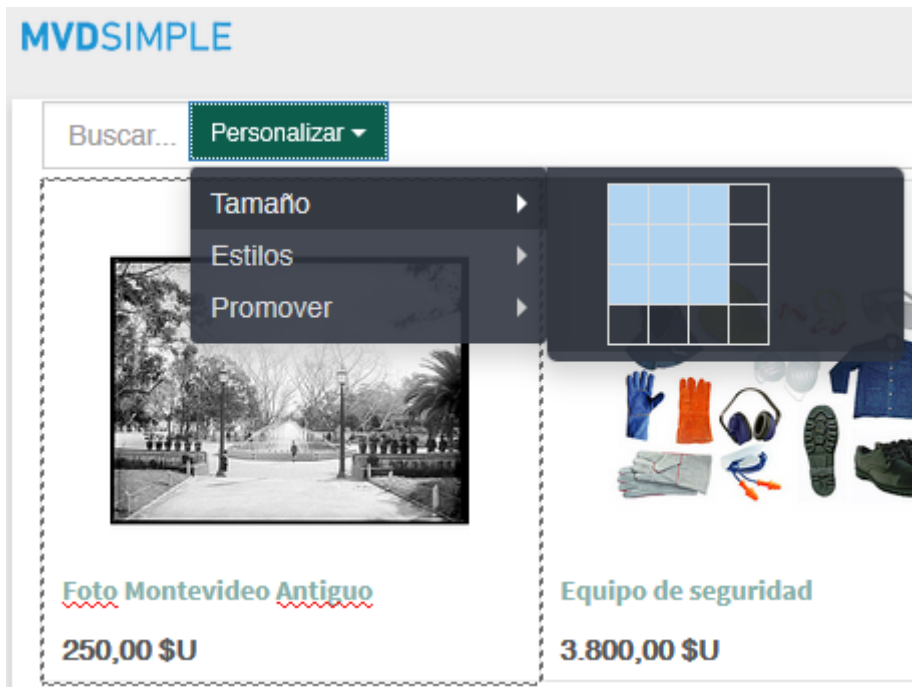
Se habilitará un menú del lado izquierdo de la pantalla para agregar distintos elementos al sitio web, así como también podremos modificar nuestro diseño actual, presionando por ejemplo en el nombre de un producto:



Aparecerá el botón "Personalizar", el cual nos permitirá realizar modificaciones en el aspecto del producto a mostrar.



Presionando el botón "Personalizar" veremos distintas opciones, por ejemplo "Tamaño", que al seleccionarla tendremos la posibilidad de aumentar o disminuir el tamaño de la imagen en ciertos rangos pre-establecidos:



Tras realizar esta modificación podremos ver el resultado inmediatamente, ya que los cambios quedan automáticamente almacenados, y podremos seguir realizando modificaciones si así lo deseamos.

MVDSIMPLE

INICIO TIENDA BLOG CONTÁCTENOS DESARROLLO

Buscar...

Foto Montevideo Antiquo
250,00 \$U

Equipo de seguridad
3.800,00 \$U

Cuando hayamos terminado de realizar las modificaciones, presionamos el botón "Descartar" ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, el cual nos regresará a la vista normal de la página, que es la misma a la que accede el usuario final.

Guardar Descartar

Estructura

MVDSIMPLE

Buscar...

6. Ventas realizadas

Podemos ver las ventas que realizamos, ingresando al menú "Ventas", y desplegar el menú "Ventas" y seleccionar "Ventas pendientes"



En este ejemplo podemos ver 2 ventas realizadas:

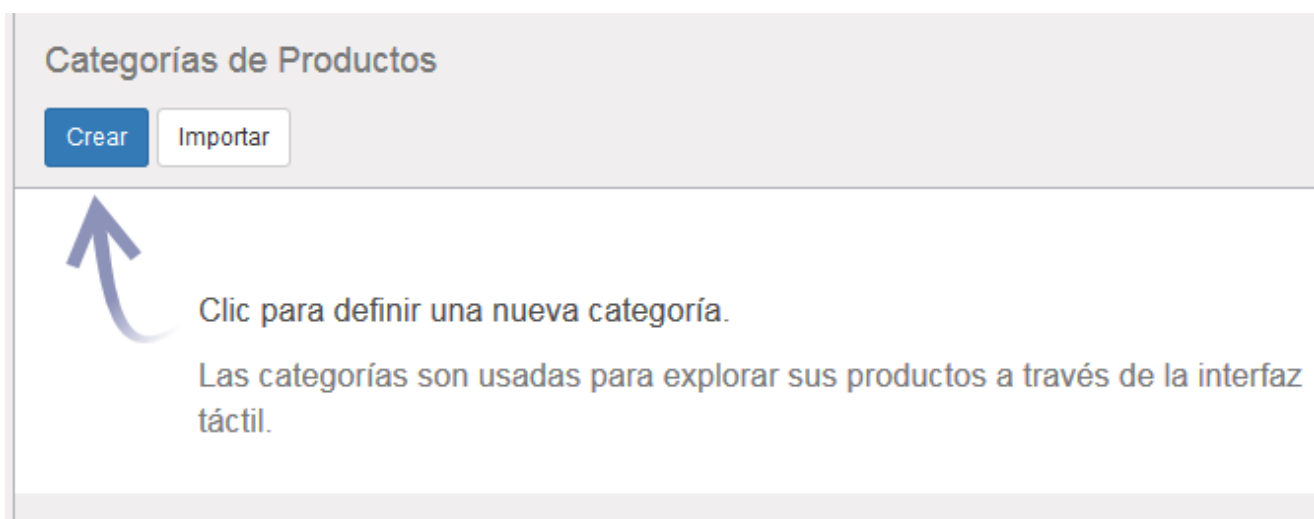
Cotizaciones							Q
Crear		Importar		1-2 de 2			☰ ☱ ✍ 📅 📊 📈
<input type="checkbox"/>	Número de Cotización	Fecha de la Orden	Cliente	Vendedor	Total	Estado	
<input type="checkbox"/>	SO002	18/05/2017 11:54:39	Ricardo Test		551,00	Cotización	
<input type="checkbox"/>	SO001	18/05/2017 10:10:24	Ricardo Test		551,00	Cotización Enviada	
					1.102,00		

7. Categorización

Para crear y administrar categorías de los productos, debemos ingresar al menú "Ventas", desplegar el menú "Productos" y seleccionar "Categorías de Productos"

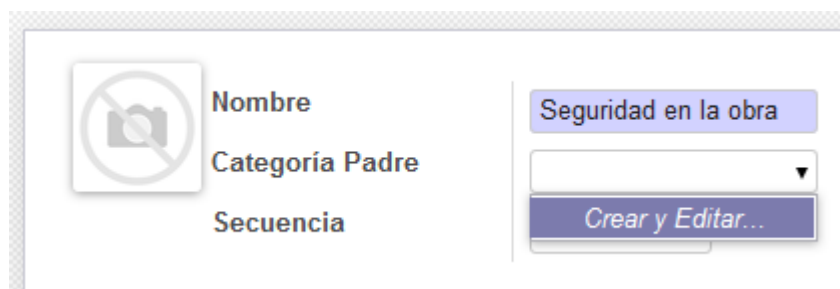


Accederemos a la pantalla siguiente, donde debemos presionar el botón "Crear" para generar una nueva categoría



En la pantalla de creación de categoría, podremos indicar cuál será su categoría padre o contenedora, en caso de ser necesario. Sino, dejar este campo en blanco.

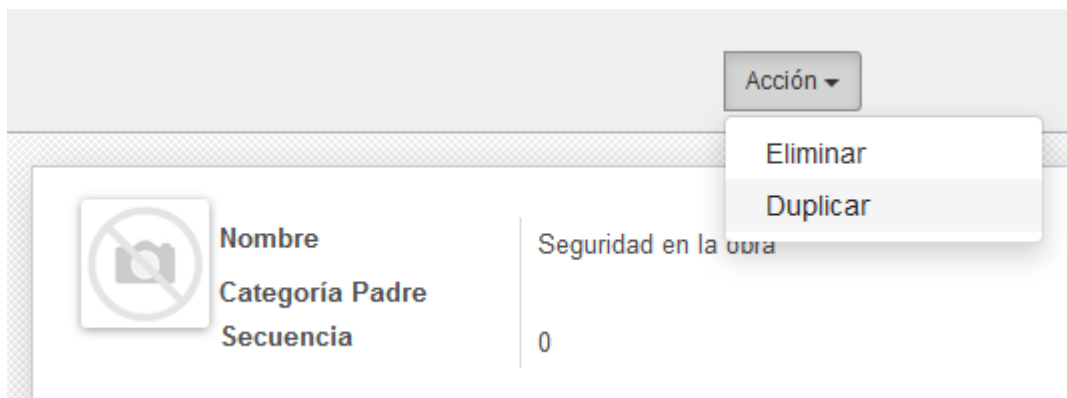
También tenemos la posibilidad de crear y editar la categoría padre en este mismo paso, así como asociar una imagen a la nueva categoría.



A screenshot of a web form for creating a category. On the left, there is a camera icon with a slash through it, indicating an image upload area. To its right are three labels: 'Nombre', 'Categoría Padre', and 'Secuencia'. On the right side of the form, there is a blue button labeled 'Seguridad en la obra', a dropdown menu, and a dark blue button labeled 'Crear y Editar...'. The form is enclosed in a light gray border.

Presionando el botón "Guardar" se almacenarán los cambios realizados.

Una vez creada la categoría, se agregará en la parte superior de la pantalla el botón "Acción", que nos permitirá eliminar o duplicar la categoría seleccionada.



A screenshot of a web interface showing a category management screen. At the top right, there is a button labeled 'Acción' with a dropdown arrow. Below it, a dropdown menu is open, showing two options: 'Eliminar' and 'Duplicar'. The main content area shows a camera icon with a slash, and labels for 'Nombre', 'Categoría Padre', and 'Secuencia'. To the right, there is a text input field with the value 'Seguridad en la obra' and a numeric input field with the value '0'. The interface has a light gray background and a white border around the main content area.

8. Costos de envío

Podemos configurar distintos costos para el envío de los productos que vendemos, por ejemplo para utilizar distintos couriers (FedEx, DHL, Correo Uruguayo, etc.) o distintos tiempos de envío (24hs, 3 días, etc.)

Los configuramos de la siguiente manera:

Ingresamos al menú "Ventas" y seleccionamos "Entrega" y el sub-menú "Formas de envío"



Presionamos el botón "Crear" para agregar una nueva forma de envío.

Debemos ingresar un nombre, y un costo para dicho envío en la casilla "Precio fijo".

Formas de Envío / Nuevo(a)

Guardar Descartar

Nombre

ej. Servientrega

Compañía de Transporte

Descripción

Descripción mostrada en la Tienda Virtual y en las Cotizaciones en Línea.

Precios Destino

Cálculo del precio

Precio Fijo
 Basada en Reglas

Precio Fijo 0,00 Gratis si el total del pedido es mayor que

Cuando hayamos ingresado los datos necesarios, presionamos "Guardar" y al realizar nuevamente la búsqueda de formas de envío nos aparecerá la información en pantalla, la cual podemos clicar y modificar en caso de ser necesario.

Formas de Envío

Q

Crear Importar

1-1 de 1

<input type="checkbox"/>	Nombre	Compañía de Transporte	Precio
<input checked="" type="checkbox"/>	MVD Simple Delivery	Transporter (Delivery provider)	0,00

Atención: no confundir en esta pantalla el valor de "Precio", ya que éste se refiere al costo que tiene para nosotros el producto, no a lo que verá el cliente reflejado como costo de envío.

Podemos verificar con este ejemplo de una venta, cómo el costo queda aplicado:

1) Elije el producto

The screenshot shows the top navigation bar with 'MVDSIMPLE' on the left and 'INICIO' and 'TIENDA' on the right. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'Buscar...'. Underneath the search bar are two product cards. The first card is titled 'Equipo de seguridad' and shows a collection of safety gear icons, with a price of 2.630,00 \$U. The second card is titled 'Casco protector' and shows a single yellow hard hat icon, with a price of 450,00 \$U.

2) Agrega el producto al carrito

The screenshot shows the 'Carrito de Compras' (Shopping Cart) page. The navigation bar includes 'MVDSIMPLE', 'INICIO', 'TIENDA', 'BLOG', 'CONTÁCTENOS', and 'MI CARRITO' with a notification badge showing '1'. The main heading is 'Carrito de Compras'. Below the heading is a progress bar with steps: 'Revisar el Pedido', 'Envío & Facturación', 'Pago', and 'Confirmación'. The cart table has three columns: 'Producto', 'Cantidad', and 'Precio'. The first row shows 'Casco protector' with a quantity of 1 and a price of 450,00 \$U. To the right of the table are 'Políticas' (Guarantee of 30-day return, Invoice sent by email) and 'Pago Seguro' (256-bit encryption, processed by PCI). A summary table shows: Subtotal: 551,00 \$U, Impuestos: 0,00 \$U, Entrega: 101,00 \$U, Total: 551,00 \$U. At the bottom, there are buttons for '← Continuar Comprando' and 'Procesar Pago →'.

3) Elije el Método de Pago y el Método de Entrega
Vemos cómo se aplica el costo definido

Escoja su Método de Entrega

MVD Simple Delivery 100,00 \$U

Método de Pago:

MVDCOBROS
M **MVD Cobros**

 **A acordar**

Pagar Ahora →

Luego de hacer click,
serás redirigido al sitio
de Mvd Cobros.

Luego, siguiendo los pasos descritos en el [punto 5](#), podremos ver que esta venta figurará en el listado de ventas realizadas.

9. Integración con formas de pago.

9.1. Integración con MVD Cobros

MVDSIMPLE está integrado con la plataforma de pagos MVDCOBROS para realizar sus cobros online, lo cual podemos verificar de la siguiente manera:

Habiendo iniciado sesión, hacer click en el menú "Contabilidad" y luego en Configuración / Pagos / Métodos de Pago



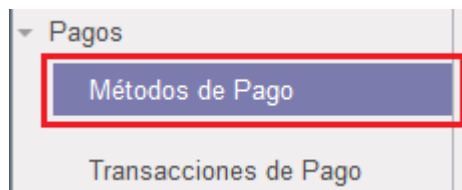
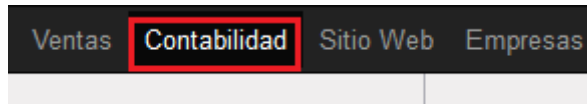
Veremos las opciones de pago disponibles, y verá seleccionado "MVD Cobros", ya que esta opción se entrega pre-configurada con su producto MVD Simple

Métodos de Pago				
Q				
Crear		Importar		
1-2 de 2				
	Nombre	Proveedor	Visible en el Portal / Sitio Web	Entorno
<input type="checkbox"/>	Transferencia Bancaria	Wire Transfer	<input type="checkbox"/>	Prueba
<input type="checkbox"/>	MVD Cobros	MvdCobros	<input checked="" type="checkbox"/>	Prueba

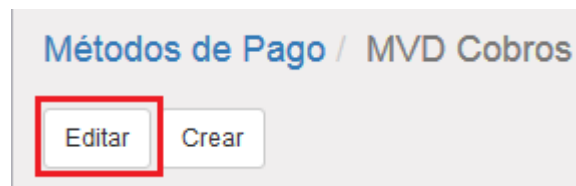
9.2. ¿Puedo hacer pruebas de pago?

Sí. Para realizar las pruebas, hay que verificar que MVD Simple esté utilizando el módulo de pruebas para pagos, de la siguiente forma:

Habiendo iniciado sesión en el sitio MVD Simple, ingresamos al menú **Contabilidad / Pagos / Métodos de pago**, como se muestra a continuación:



Accederemos a la configuración de medios de pago de MVD Cobros, en la que deberemos hacer click en "Editar"



De esa forma, podremos cambiar la modalidad de los medios de pago a "Prueba"

MVD COBROS

MVD Cobros

MvdCobros

Entorno: Prueba

Credenciales Mensajes

Identificador asignado para la tienda (ConsumerKey) - Test.	2X52GHJ9CGUFJADM
Llave asignada para la firma (ConsumerSignKey) - Test.	wXC\$d4D3=jSPUCS
Llave asignada para el cifrado (ConsumerEncrKey) - Test.	%rVx9mwQn%\$2AC5T
Vector de inicialización (ConsumerEncrVector) - Test.	N7T7kC\$&EKRK7=JN

[Cómo configurar tu cuenta en MVD COBROS?](#)

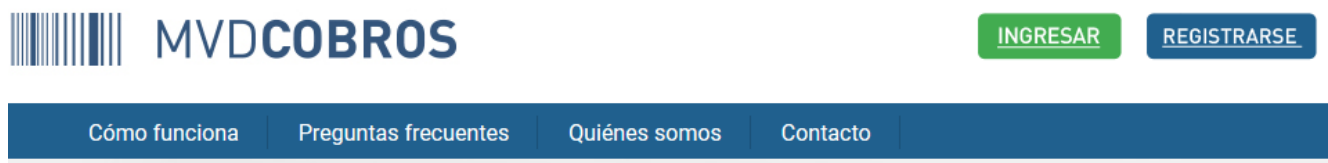
Repitiendo este proceso y cambiando el Entorno a "Producción" nuestro sitio web ya estará en condiciones de recibir pagos de nuestros clientes.

9.3. ¿Cómo ingreso a MVD Cobros?

Al contratar MVD Simple se otorga también un usuario para MVD Cobros. Para iniciar sesión, necesitamos ingresar a la URL: <http://www.mvdcobros.com/aindex.aspx> , que es el sitio MVD Cobros en Producción.

Como vimos en el punto anterior, es posible hacer pruebas de pago, las cuales se registrarán en la versión de **testing** de MVD Cobros, cuya URL es: <https://test-mvdcobros.montevideo.com.uy>


Hacer click en el botón "Ingresar"





Y proporcionar los datos de nuestro usuario, que serán el e-mail y la clave:

MONTEVIDEOCOMM

Iniciar sesión con:







Iniciar sesión en Montevideo Portal:

[Recordar clave](#) | [Registrate](#)

Y hacer click en el botón "Iniciar sesión"

Accederemos a la administración de nuestros cobros en la pantalla denominada "Resumen de transacciones", pudiendo ver los detalles de los mismos como ser: monto, medio de pago, estado del pago, etc., como se muestra en este ejemplo:

The screenshot shows the MVDCOBROS TEST web application. At the top left is a barcode and the text "MVDCOBROS TEST". To the right are buttons for "INGRESAR" and "REGISTRARSE". Below this is a navigation bar with links: "Cómo funciona", "Preguntas frecuentes", "Quiénes somos", and "Contacto". A main header area contains "Mi cuenta" and a "Contacto" link. Below the header are two tabs: "Resumen de transacciones" (active) and "Mi perfil".

Below the tabs is a filter section with the following fields:

- PERÍODO: [] a []
- MEDIO PAGO: Todos ▼
- ESTADO: Todos ▼
- PRODUCTO: Todos ▼
- ARCHIVADA: No ▼
- E-MAIL: []
- APLICACIÓN: Todas ▼
- APLICAR button

Below the filters, it says "Transacciones desde 24/4/2017 hasta 4/5/2017 / Archivada No" and an "Imprimir" link.

Id	Fecha	Nombre/cliente	Detalle	Estado	Medio de pago	Fecha de pago	Bruto	Comisión	Neto
3276	26/04/17 16:26	Desarrollo	Detalle	Pago	PayTest	26/04/17 16:26	\$U 3800,00	\$U 231,80	\$U 3568,20

9.4. ¿Cómo me entero que me hicieron un pago?

De forma práctica vamos a estar informados cada vez que nos hagan un pago, ya que recibiremos un mail inmediatamente (como el que se adjunta en la siguiente imagen de este documento), sin necesidad de estar ingresando a cada momento a nuestro sitio web para estar al tanto. Dicho correo tendrá adjunto un archivo PDF con más detalles de la compra, como ser: el producto comprado, método de pago utilizado, etc.

Compra : SO013 **Enviado por MVD COMM utilizando MVDSIMPLE**

Hola Danilo Amaral,
Aquí está su cotización de MVD COMM:

Informe de Compra

Número de orden: **SO013**
Total: **52.0 UYU**
Fecha: 26/04/2017 16:34:34 GMT

Puede acceder a este documento y pagar en línea usando nuestro Portal de Clientes:

Ver Cotización →

Si tiene alguna consulta, no dude en preguntarnos.
Gracias por escoger a MVD COMM!

MVD COMM

MVD COMM
Br. Artigas 1129
Maldonado
Punta Carretas MO
Uruguay
Web : <http://simple.com.uy>

--
Administrator

Ejemplo del archivo que se envía adjunto al correo que informa de la nueva compra:

MVD COMM
 Br. Artigas 1129
 Maldonado
 Punta Carretas MO
 Uruguay

Danilo Amaral
 MVD COMM
 Br. Artigas 1129
 Montevideo MO
 Uruguay
 ☎ 9999999

MVD COMM
 Br. Artigas 1129
 Montevideo MO
 Uruguay

Cotización # S0013

Fecha de

Cotización:

26/04/2017 16:34:34

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Impuestos	Precio
YOGUR BEBIBLE MANGO CLALDY SACHET 1LT.	1	52,00	Ventas Exentos IVA	52,00 \$
Free delivery charges	1	0,00	Ventas Exentos IVA	0,00 \$
Total sin impuestos				52,00 \$
Impuestos				0,00 \$
Total				52,00 \$

Información del Pago

Método de Pago: Transferencia Bancaria

Total 52,00 \$

Estado del Pago: *Pendiente*, tu orden en línea se ha procesado correctamente. Nos contactaremos con usted a la brevedad.

Correo: info@yourcompany.com • Sitio Web: <http://simple.com.uy>

Página: 1 / 1

9.5. ¿Cómo veo los pagos que me realizaron?


Siguiendo los pasos mencionados en el punto [8.1](#), y hacemos click en la forma de pago "MVD Cobros", y luego en su botón "Pagos"

Métodos de Pago / MVD Cobros

Editar Crear

Acción ▾

2 / 2 < > ☰ 📄



MVD Cobros

MvdCobros

Publicado En el Sitio Web

Pagos

Entorno Prueba

Credenciales Mensajes

Identificador asignado para la tienda (ConsumerKey) - Test.	2X52GHJ9CGUFJADM
Llave asignada para la firma (ConsumerSignKey) - Test.	wXC\$d4D3=jSPUCS
Llave asignada para el cifrado (ConsumerEncrKey) - Test.	%rVx9mwQn%\$2AC5T
Vector de inicialización (ConsumerEncrVector) - Test.	N7T7kC\$&EKRK7=JN

[Cómo configurar tu cuenta en MVD COBROS?](#)

Así podremos ver las transacciones de pago, es decir los pagos que han realizado a nuestra tienda, así como el estado en el que se encuentran los mismos.

Métodos de Pago / MVD Cobros / Transacciones de Pago

Q |

Crear Importar

1-3 de 3

<input type="checkbox"/>	Referencia	Fecha De Creación	Adquiridor	Asociado	Nombre del Asociado	Estado
<input type="checkbox"/>	SO003	26/04/2017 16:23:32	MVD Cobros	Desarrollo	Desarrollo	Terminado
<input type="checkbox"/>	SO002	19/04/2017 12:46:20	MVD Cobros	Gaston	Gaston	Borrador
<input type="checkbox"/>	SO001	19/04/2017 12:37:47	MVD Cobros	Gaston	Gaston	Pendiente

9.6. ¿Qué significan los estados de un pago?

Cuando nos realizan un pago, dependiendo del método de pago que utilizó el comprador, puede estar ya aplicado a nuestra cuenta, o estar en algún paso intermedio del proceso. Por ejemplo, si nos pagaron con una tarjeta de crédito (por ejemplo VISA), el pago figurará "Terminado" si fue aceptado por la financiera y nos han depositado el dinero, o "Rechazado" si el mismo tuvo algún inconveniente y no se pudo completar. En cambio, si el pago se realizó por medio de Abitab, el pago puede aún estar en estado "Pendiente", porque la persona aún no ha concurrido a un local de Abitab a realizar el pago, y pasará a "Terminado" cuando el cliente efectivamente haga el pago en alguna sucursal de ese pagador.

Por lo tanto, sólo tomaremos en cuenta las transacciones en estado "Terminado", para saber cuántos pagos efectivamente nos han realizado.

9.7. MVD Cobros - cómo configurar qué formas de pago acepto en mi comercio

Como vimos anteriormente, nuestro MVD Simple está integrado con el gestor de cobros MVD Cobros. Ahora bien, ¿cómo puedo saber qué formas de pago tengo configuradas y cómo configurar nuevas formas de pago?

Las formas de pago disponibles serán todas las disponibles en MVD Cobros. En caso de tener alguna consulta al respecto, podrá contactarse con nosotros en la página: http://www.mvdcobros.com/preguntas_frecuentes.html

